



## KARTA GWARANCYJNA

na stolarkę otworową

**PLASTBUD sp. z o.o. - spółka komandytowa**

ul. Poniatowskiego 12

32-700 Bochnia

NIP 868 190 76 03

[www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl)

## I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej PLASTBUD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa (zwana dalej: „Gwarantem”) udziela Kupującemu gwarancji jakości Towaru nabytego przez Kupującego na podstawie wymienionej na wstępie Umowy sprzedaży.  
Kupujący nie ma uprawnienia do skutecznego przeniesienia praw wynikających z niniejszej gwarancji na jakąkolwiek osobę trzecią.  
W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia stwierdzonych w okresie gwarancji wad fizycznych Towaru zgodnie z zakresem gwarancji określonym w pkt. IV niniejszej Karty Gwarancyjnej.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest zgłoszenie reklamacji Towaru zgodnie z wymogami określonymi w pkt. II niniejszej Karty Gwarancyjnej. Podstawą rozpatrzenia reklamacji Towaru jest przedstawienie wraz z reklamacją przez Kupującego ważnej Karty Gwarancyjnej (tj. podpisanej przez Kupującego i Gwaranta) wraz z oryginałem dokumentu zakupu Towaru (faktury VAT lub rachunku uproszczonego).

## II. WYMOGI DOTYCZĄCE REKLAMACJI I SPOSÓB JEJ ZAŁATWIENIA

1. Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej na formularzu reklamacyjnym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Gwarancyjnej, jak również jest udostępniany na stronie internetowej [www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl) lub w siedzibie Gwaranta
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć bezpośrednio w punkcie sprzedaży, w którym dokonano zakupu bądź przesłać listem poleconym lub pocztą elektroniczną na adres punktu sprzedaży nie później niż 14 dni od daty wykrycia przez Kupującego wady fizycznej Towaru. Niedotrzymanie wskazanego terminu doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego jest równoznaczne z utratą przez Kupującego uprawnień wynikających z gwarancji..
3. Reklamacja powinna zawierać opis zgłaszanych wad fizycznych oraz numer identyfikacyjny – tj. nr zamówienia określony w Umowie sprzedaży Towaru lub nr Faktury VAT bądź rachunku uproszczonego.
4. W ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji odpowiadającej warunkom wskazanym w ust. 1 - 3, Gwarant poinformuje Kupującego o jej uwzględnieniu albo nieuwzględnieniu.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Gwarant dodatkowo poinformuje Kupującego o wyborze jednego ze sposobów jej załatwienia, o których mowa w pkt IV ust. 1, oraz o terminie jej załatwienia, nie dłuższym niż 14 dni od momentu poinformowania o nim Kupującego.
6. W przypadku gdy Towar posiada wadę fizyczną, której usunięcie wymaga wykonania skomplikowanych lub czasochłonnych napraw albo wyprodukowania nowego Towaru, jak również w przypadku wystąpienia czynników niezależnych od Gwaranta uniemożliwiających zrealizowanie reklamacji w terminie wskazanym w ust. 5 - termin usunięcia wad może ulec wydłużeniu o odpowiedni okres czasu. O konieczności przedłużenia terminu usunięcia wady fizycznej i jego przyczynach Gwarant powiadamia Kupującego nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji. W takim przypadku, termin usunięcia wady fizycznej Towaru będzie uzgodniony indywidualnie. Wszelkie dodatkowe uzgodnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Kupujący zobowiązany jest do współdziałania i współpracy z Gwarantem przy ustalaniu przyczyn powstania wady fizycznej, w szczególności do udostępnienia w uzgodnionym terminie dostępu do reklamowanego Towaru w celu wykonania oględzin, ekspertyzy, potwierdzenia występowania wady fizycznej oraz jej usunięcia. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do reklamowanego Towaru.
8. W związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych towaru (profile, okucia, szyby). W związku z powyższym Gwarant zastrzega sobie prawo do zastąpienia elementu wymagającego naprawy lub wymiany elementem dostępnym o podobnej (jednakowej) funkcji.  
W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty związane z tym zgłoszeniem ponosi Kupujący (w szczególności koszt przejazdu i czas pracy serwisanta).

## III. OKRES GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na okres:
  - a) 5 lat - na stolarkę okienną PCW;
  - b) 10 lat - na zawiasy okienne nawierzchniowe (activPilot Concept);
  - c) 2 lat - na aluminiowe okna i drzwi;
  - d) 2 lat - na stolarkę drzwiową PCW;
  - e) 2 lat - na wypełnienia konstrukcji tj. panele drzwiowe;
  - f) 5 lat - na wypełnienia konstrukcyjne tj. szybowe (z zastrzeżeniem, iż reklamacji nie podlega pęknięcie szyby);
  - g) 2 lat - na wypełnienia konstrukcyjne o kształtach nieprostokątnych tj. szyb (z zastrzeżeniem, iż reklamacji nie podlega pęknięcie szyby);
  - h) 1 roku - na napęd do automatycznych drzwi przesuwnych (odpłatna możliwość wydłużenia czasu gwarancji do lat 2) – dotyczy konstrukcji aluminiowych;
  - i) 1 roku - na akcesoria dodatkowe nie będące standardowym wyposażeniem stolarki (samozamykacze, mechanizmy regulacji uchyłu z poziomu posadzki, zatrzaski balkonowe, hamulce okienne, ograniczniki rozwarcia, zamki, nawiewniki, parapety, stopki otwarcia drzwi, systemy okuć przesuwnych itp.);
  - j) 1 roku - na usługę montażu okien i drzwi, wykonaną przez Gwaranta.
2. Bieg powyższych terminów gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania Kupującemu Towaru oraz podpisaniu dokumentu odbioru Towaru (Faktury VAT, dokumentu WZ, listy transportowej lub protokołu montażu).
3. Uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji Kupujący uzyskuje wyłącznie w przypadku dokonania całkowitej zapłaty ceny za Towar.

## IV. ZAKRES GWARANCJI I JEJ WYŁĄCZENIA

1. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się bezpłatnie usunąć wyłącznie wady fizyczne tkwiące w sprzedanym Towarze, tj. powstałe

w trakcie produkcji Towaru lub wynikające z wad materiału użytego do produkcji Towaru poprzez dokonanie, według wyboru Gwaranta:

- a) naprawy Towaru wadliwego albo
  - b) wymiany wadliwego Towaru na nowy.
2. Gwarant przewiduje możliwość udzielenia upustu cenowego od ceny netto Towaru, adekwatnego do stwierdzonej wady fizycznej. Wada fizyczna, na którą został udzielony rabat, zostaje z dniem jego udzielenia wyłączona z zakresu obowiązywania niniejszej gwarancji.
  3. Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania oceny i kwalifikacji wady fizycznej Towaru.
  4. Gwarancja nie obejmuje wad Towaru powstałych w wyniku:
    - a) niewłaściwego - tj. w szczególności niezgodnego z wymienionymi w pkt. VII - Zasady używania okien/drzwi:
      - transportu Towaru wykonanego przez osobę inną niż działającą w imieniu Gwaranta;
      - składowania lub przechowywania Towaru;
      - konserwowania Towaru, w tym m.in. stosowania do mycia Towaru ostrych narzędzi, środków do szorowania i żrących substancji;
      - eksploataowania Towaru;
      - montażu Towaru, który nie był wykonany przez Gwaranta;
    - b) nie usunięcia przez kupującego folii zabezpieczającej profile bezpośrednio po montażu Towaru;
    - c) zamontowania bezpośrednio do elementów Towaru wszelkiego rodzaju krat, zabezpieczeń lub innych elementów niezwiązanych z Towarem;
    - d) użytkowania Towaru bez dodatkowej wymiany uszkodzonego lub zużytego elementu;
    - e) wadliwej konstrukcji budynków, w których Towar zamontowano;
    - f) wymontowania Towaru z pierwotnego miejsca jego zamontowania i ponownego jego zamontowania;
    - g) działania czynników zewnętrznych, takich jak ogień, sole, kwasy i inne substancje chemiczne (w tym cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy);
    - h) działania sił wyższych;
    - i) innych okoliczności, za które Gwarant nie odpowiada.
  5. Gwarancja nie obejmuje także:
    - a) zaparowania i zamarzania zestawów szybowych oraz profili okiennych od strony wewnętrznej pomieszczenia spowodowanych różnicą temperatur, dużą wilgotnością powietrza, brakiem odpowiedniej wentylacji lub nieprawidłowym użytkowaniem Towaru (w szczególności brakiem przewietrzenia pomieszczenia i zbyt niską temperaturą wewnątrz pomieszczenia);
    - b) zarysowań profili i szyb po zewnętrznych stronach powstałych po odbiorze Towaru;
    - c) rozregulowania się okuć w wyniku eksploatacji i sił działających na Towar;
    - d) elementów i akcesoriów podlegających normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji Towaru, jeżeli zużycie to nie skutkuje obniżeniem wartości użytkowej Towaru;
    - e) uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb w tym pęknięć szyb powstałych po odbiorze i w trakcie eksploatacji;
    - f) wad szyb w granicach dopuszczonych przez kryteria jakościowe dla szyb zespolonych danego producenta szyb;
    - g) wad nieistotnych Towaru, które po zamontowaniu nie mają wpływu na jego wartość i funkcjonalność.
  6. Gwarancja nie obejmuje odształceń uszczelek, zarysowań ram i skrzydeł lub innych uszkodzeń, powstałych na skutek montażu lub demontażu elementów dodatkowych stolarki lub które stanowią wynik normalnej eksploatacji stolarki, np. montaż/demontaż moskitiery.
  7. Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i nie podlega reklamacji.
  8. Produkt, który jest zgodny z wytycznymi jakościowymi nie podlega wymianie lub naprawie gwarancyjnej. Wytyczne jakościowe dostępne u sprzedawcy produktu.

## V. ZASADY REALIZACJI OCHRONY GWARANCYJNEJ

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad fizycznych ujawnionych w Towarze stanowiącym przedmiot Umowy sprzedaży.
2. Przed podpisaniem dokumentu odbioru Towaru (Faktury VAT, WZ, listy transportowej, protokołu montażu) Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego sprawdzenia Towaru w zakresie jawnych wad fizycznych, które Kupujący jest obowiązany zgłosić najpóźniej przy odbiorze Towaru pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu i prawa do gwarancji. Jawne wady fizyczne Towaru nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze Towaru.
3. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż 24h od momentu odbioru Towaru, dokonania zgłoszenia o niekompletności Towaru lub jego akcesoriów. Nie zgłoszenie nie kompletności towaru w w/w terminie powoduje wygaśnięcie uprawnień Kupującego z Gwarancji w zakresie braków ilościowych.
4. Za jawne wady fizyczne Towaru uważa się w szczególności niezgodności wymiarów, podziałów, kolorów z zamówieniem oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili, w szczególności takie jak: rysy, stłuczenia, pęknięcia.  
W przypadku, jeżeli Kupujący zamontuje Towar posiadający jawne wady fizyczne, gwarancja wygasa.

## VI. INFORMACJE DODATKOWE

1. Niniejsza Karta Gwarancyjna obejmuje całość gwarancji udzielonej przez Gwaranta na zakupiony Towar i zastępuje wszelkie inne ewentualne wcześniej udzielone bądź złożone w jakiegokolwiek formie gwarancje, oświadczenia i zobowiązania. Wyraźnie wyklucza się wszelkie gwarancje nie zawarte w niniejszym dokumencie. Do gwarancji zakupionego Towaru stosuje się wyłącznie warunki i postanowienia zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. W szczególności Gwarant nie upoważnia nikogo do przedłużenia okresu czy rozszerzenia zakresu niniejszej gwarancji ani też do dążenia do powstania bądź przyjmowania w imieniu Gwaranta innych zobowiązań czy też brania innej odpowiedzialności za Towary Gwaranta.
2. Gwarant zobowiązuje się dołożyć starań, aby wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji były rozstrzygane polubownie. W razie jednak braku polubownego rozstrzygnięcia sporu, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sprawy wynikającej z niniejszej gwarancji jest sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

## VII. ZASADY UŻYWANIA OKIEN/DRZWI

1. Transport i składowanie
  - okna i drzwi muszą być transportowane i składowane w pozycji pionowej, odpowiednio zabezpieczone przed wszelkimi zniszczeniami.
  - okna należy składować w miejscu nie narażonym na działanie promieni słonecznych oraz wysokiej temperatury.
2. Montaż
  - montaż należy wykonać zgodnie z zasadami sztuki budowlanej (Podręcznik prawidłowego montażu znajduje się na stronie [www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl).
  - zaleca się montaż stosując elementy mocujące (śruby montażowe, kołki rozporowe, dyble). Mocowanie to zapewnia przenoszenie dużych obciążeń dlatego też powinno być stosowane przy montażu wszystkich większych konstrukcji. Drzwi zewnętrzne mocujemy wyłącznie za pomocą dybli. Dopuszcza się montaż na kotwach montażowych z wyłączeniem drzwi zewnętrznych.
  - okna/drzwi chronić przed zabrudzeniami, zaprawa murarską, pianą montażową, klejem itp.
  - po zamontowaniu należy dokonać regulacji okien, szczegóły regulacji na stronie [www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl)
  - usunąć folię ochronną z profili niezwłocznie po montażu okien jednak nie później niż 1 miesiąc od otrzymania towaru jeśli nie został on zamontowany - w tym czasie towar nie może być narażony na działanie promieni słonecznych i zmiennych warunków atmosferycznych.
  - podczas montażu drzwi przesuwnych pamiętaj o podparciu od spodu prowadnicy dolnej. Użytkowanie drzwi/okna bez właściwego podparcia może spowodować uszkodzeniem drzwi/okna w miejscu połączenia prowadnicy ramy.
3. Konserwacja
  - uszczelki wykonane są z tworzywa sztucznego, dlatego w trakcie eksploatacji nie wolno czyścić ich środkami chemicznymi, które wchodzi w reakcję z tworzywami.
  - aby okucia prawidłowo funkcjonowały należy raz w roku naoliwić ruchome części.
  - okno uchylać i rozwierać tylko w pozycji klamki przeznaczonej do takiego manewru, szczegóły na stronie [www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl).
  - szyby, aby służyły bez zakłóceń przez wiele lat, należy myć środkami przeznaczonymi do mycia i konserwacji szkła. Nie wolno w żadnym przypadku używać proszków do szorowania, ani żadnych narzędzi, które mogą spowodować zarysowanie tafli szklanej,
  - zabrudzenia ram i skrzydeł należy czyścić przy pomocy nie agresywnego detergentu rozpuszczonego w ciepłej wodzie. Należy używać czyściwa, które nie spowoduje zarysowania powierzchni profilu okiennego.