



ZÁRUČNÝ LIST

pre otvorové stolárstvo

PLASTBUD sp. z o.o. - spółka komandytowa

ul. Poniatowskiego

12 32-700 Bochnia

NIP 868 190 76 03

www.plastbud.com.pl

PLASTBUD sp. z o.o. - spółka komandytowa • ul. Poniatowskiego 12 • 32-700 Bochnia • tel. 014 674 00 05 • fax 014 611 92 22 Okresni Soud pro Krakow - Śródmieście v Krakowe, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

• DIČ/NIP: 868-190-76-03 • IČ/REGON: 120825963 • KRS: 0000319628 •

• Výrobní továrna: Damienice 285 • 32-700 Bochnia •

I. VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZÁRUKY

1. Na základe tohto Záručného Listu PLASTBUD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa (ďalej uvedená ľan: Ručiteľ) poskytuje Kupujúcemu záruku na Tovar zakúpený na základe skôr spomínané predajné zmluvy. Kupujúci nemá možnosť prenesenia záručného práva uvedeného v Záručnom Liste na akúkoľvek tretiu osobu . V rámci záruky ručiteľ sa zaväzuje do bezplatného odstránenia zistených počas záruky fyzických väd Výrobku spolu s pravidlami a vymedzením uvedeným v bode IV Záručného Listu.
2. Podmienkou pre uplatnenie záruky je nahlásenie reklamácie na Tovar podľa podmienok uvedených v bode II Záručného Listu. Základom pre uznanie reklamácie je poskytnutie Kupujúcemu spolu s vyhlásením o reklámácii platného Záručného Listu (podpísaného Kupujúcim a Ručiteľom) spoločne s dokladom o kúpe Tovar (Daňového dokladu alebo zjednodušené účtenky).

II. PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE REKLAMACE A PRŮBĚH REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ

1. Reklámácii možno podať len v písomnej podobe na reklamačnom formulári, vzor je dostupný v Prílohe č. 1 k tomuto záručnému listu, a dostupný aj na internetových stránkach www.plastbud.com.pl alebo v sídle Ručiteľa.
2. Reklamační vyhlásenie možno podať iba v mieste, kde bol tovar zakúpený alebo poslať doporučenou poštou, elektronickou poštou na adresu predajne najneskôr v lehote 14 dní od zistenia fyzickej vady Tovar. Nedodržanie tejto lehoty doručenia reklamačného vyhlásenia je uznávané za porúčania záručných podmienok a vyhasnutia záruky, a spoločne s tým vyplývajúcich z nej práv.
3. Reklamačne vyhlásenie by malo obsahovať popis fyzických väd a identifikačné číslo - t.j. číslo objednávky uvedené vo zmluve o predaji predaného tovaru alebo číslo daňového dokladu alebo zjednodušené účtenky.
4. Ručiteľ bude informovať Kupujúceho do 14 dní od prijatia reklamácie zodpovedajúcej požiadavkám uvedeným v bodoch 1 až 3 o uznaní alebo neuznaní reklamácie.
5. Ak je záruka prijatá, Ručiteľ bude informovať Kupujúceho o výbere možného riešenia reklamácie uvedenej v bode IV odst. 1 a dátum jeho riešenia, ktoré nebude dlhší ako 14 dní od okamihu, keď je o tom kupujúci informovaný.
6. V prípade, že Tovar je poškodený fyzickou vadou takým spôsobom, že by bolo potrebné vykonať komplikované práce na jeho odstránenie, alebo ak by to bolo časovo náročné alebo si vyžadovalo výrobu nového Tovar, a tiež v prípade výskytu faktorov, pre ktoré Ručiteľ nemal vplyv a ktoré predlžujú reklamáciu mimo stanovenej lehoty v bode V. V tomto prípade bude dátum odstránenia väd uvedený samostatne. Všetky dodatočné ustanovenia si vyžadujú písomné formy, inak nebude platné.
7. Kupujúci je povinný spolupracovať s Ručiteľom na určení príčin vzniku fyzickej vady a predovšetkým umožniť prístup k reklamovanému Tovar za účelom kontroly, expertízy, potvrdenia o výskyte fyzickej vady a jej odstránenia. Kupujúci je povinný umožniť bezbariérový prístup k reklamovanému Tovar.
8. Z dôvodu technologického pokroku počas záručnej doby môžu nastať štrukturálne zmeny jednotlivých komponentov Tovar (profily, kovaní, sklo). Z tohto dôvodu si Ručiteľ vyhradzuje právo nahradiť opravovaný alebo nahradzovaný prvok dostupným prvkom v podobnej (rovnakej) funkcii. V prípade neoprávneného reklamácie všetky náklady s ním spojené (najmä cestovný a pracovný čas servisného technika) unáša Kupujúci.

III. DOBA ZÁRUKY

1. Ručiteľ udeľuje záruku na dobu:
 - a) 5 let – na okenní stolárstvo PVC;
 - b) 10 rokov – na viditeľné závesy okien (activPilot Concept);
 - c) 2 roky – na hliníková okna a dvere;
 - d) 2 roky – na dverní stolárstvo PVC;
 - e) 2 roky – na doplnky dverí, resp. dverní panely;
 - f) 5 let – na doplnky dverí, resp. sklo (z vymedzením , že reklámácii nie je možné uplatniť na praskla skla);
 - g) 1 rok – pre automatické posuvné dvere (možnosť 2-ročného predĺženia záruky) – pre hliníkové dvere;
 - h) 1 rok – pre doplnkové príslušenstvo, ktoré nie je súčasťou štandardnej výbavy (automatické zatváranie, naklápacie systémy, balkónové uzávery, okenné klíny, obmedzovače, zámky, vetranie, parapety,
 - i) 1 rok – na službu inštalácie okien a dverí vykonávanou Ručiteľom.
2. Začiatok jednotlivých záručných lehôt je v momente odovzdania Kupujúcemu Tovar a podpísania protokolu o odovzdaní tovaru (alebo daňového dokladu, prepravného listu alebo inštalačného protokolu)
3. Práva vyplývajúce z tohto záručného listu nadobúda Kupujúci až po zaplatení plnej kúpnej ceny za Tovar.

PLASTBUD sp. z o.o. - spółka komandytowa • ul. Poniatowskiego 12 • 32-700 Bochnia • tel. 014 674 00 05 • fax 014 611 92 22 Okresni Soud pro Krakow - Śródmieście w Krakowe, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
• DIČ/NIP: 868-190-76-03 • IČ/REGON: 120825963 • KRS: 0000319628 •
• Výrobní továrna: Damienice 285 • 32-700 Bochnia •

IV. ZÁRUČNÝ RÁMEC A VÝHRADY

1. Počas záručnej doby sa Ručiteľ zaväzuje bezplatne odstrániť všetky fyzické vady, ktoré sa nachádzajú v predávaných Tovaroch, t. j. ktoré vznikli počas výroby Tvaru alebo ktoré vyplývajú z väd použitých pri výrobe materiálov spôsobom zvoleným Ručiteľom:
 - a) Oprava Tvaru, alebo
 - b) výmena Tvaru zo vadou nový
2. Ručiteľ predpokladá možnosť zľavy z kúpnej ceny bez DPH za Tovar, a to rovnomerne k hodnote zistenej fyzickej vady. Od fyzických väd, na ktoré bola poskytnutá zľava, sa Ručiteľ vzdáva záruky.
3. Ručiteľ si vyhradzuje právo preskúmať a kvalifikovať fyzickú vadu Tvaru
4. Záruka sa nevzťahuje na Tovar, ak sa vada vyskytla v dôsledku:
 - a) nesprávne, najmä v rozpore s bodom VII – Podmienky používania okien/dverí:
 - preprava Tvaru prostredníctvom inej osoby, ako je osoba konajúca v mene Ručiteľa;
 - skladovanie alebo uschovanie Tvaru;
 - čistenie Tvaru, najmä použitím na čistenie Tvaru materiálov s ostrými hranami, drsných prostriedkov a žieravých látok;
 - použitím Tvaru;
 - inštalácia Tvaru, ktorá nebola vykonaná Ručiteľom
 - b) neodstránenie Kupujúcim fólie zabezpečujúci profily ihneď po inštalácii Tvaru;
 - c) inštalácií priamo na elementy Tvaru rôzneho druhu mreží, bezpečnostných prvkov alebo ostatných elementov, ktoré nie sú priamo spojené s Tvarom;
 - d) používanie Tvaru bez opravy/výmeny poškodených alebo opotrebovaných prvkov;
 - e) chybná konštrukcia budov, na ktorých je Tovar inštalovaný;
 - f) odstránenie Tvaru z primárneho miesta inštalácie a opätovnej montáže;
 - g) pôsobenie vonkajších faktorov, ako je oheň, soľ, kyselina a iné chemikálie (vrátane cementu, vápna, a čistiacich prostriedkov spôsobujúcich úbytky alebo škrabance);
 - h) pôsobení vyšších síl;
 - i) iné okolnosti, za ktorých Ručiteľ nenesie zodpovednosť
5. Záruka sa nevzťahuje ani na
 - a) zahmlenie a zmrazenie sklenených súprav a okenných profilov zvnútra miestnosti spôsobené teplotnými rozdielmi, vysokou vlhkosťou, nesprávnym vetraním alebo nesprávnym používaním Tvaru (najmä neprevetraným vzduchom alebo príliš nízkou teplotou vo vnútri miestnosti);
 - b) poškriabanie profilov a skla vytvoreného na vonkajšej strane Tvaru;
 - c) zmeny v nastavení na kovaní v dôsledku nesprávnej manipulácie a sily pôsobiace na Tovar;
 - d) na prvkoch a príslušenstve podliehajúcich bežnému opotrebovaniu a používaniu Tvaru, pokiaľ skutkom opotrebenia a používania nie je zníženie úžitkových vlastností Tvaru;
 - e) mechanické a tepelné poškodenie skla, v tomto prípade aj praskliny vytvorené po odberu Tvaru a počas používania;
 - f) vady skla v rámci prípustných kritérií kvality pre izoláciu sklenených jednotiek konkrétneho výrobcu skla;
 - g) drobné vady Tvaru, ktoré po inštalácii neovplyvňujú jeho hodnotu a funkčnosť;
6. Záruka sa nevzťahuje na zmeny tvaru tesnení, škrabance na ráme a krídlach dverí alebo iné druhy poškodenia, ku ktorým došlo počas inštalácie alebo demontáže ďalších tesárskych prvkov alebo ktoré vyplývajú z bežného používania a opotrebovania ako montáž a demontáž sietí proti komárom.
7. Farba skla je vlastnosť, nezáleží na vóli Ručiteľa a nie je možné si ju reklamovať.
8. Výrobky, ktoré sú rovnaké ako normy vysokej kvality, nie je možné v záručnom konaní vymeniť ani opraviť. Podrobný opis noriem kvality môže nájsť u predajca výrobku.

V. PODMIENKY REALIZÁCIE OCHRANY PRED ZÁRUKOU

1. Záruka sa vzťahuje výlučne na fyzické vady prejavene na Tovare uvedenom v Kúpnej zmluve.
2. Pred podpísaním Protokolu o odovzdaní tovaru (daňový doklad, prepravný list, inštalčný protokol) je kupujúci povinný skontrolovať množstvo a kvalitu Tvaru ako súčasť prejavu fyzických väd, ktoré je kupujúci povinný nahlásiť výlučne pri inkasovaní Tvaru. Prejavení fyzickej vady, ktorá vznikla počas prepravy, nemôže byť základom reklamácie po potvrdení odberu Tvaru.
3. Kupujúci je povinný nahlásiť neúplnosť Tvaru alebo jeho príslušenstva okamžite, najneskôr však do 24 hodín od prevzatia Tvaru. Neohlasovanie tejto skúsenosti v stanovenej lehote spôsobuje uplynutie platnosti práv Kupujúceho na základe Záruky úplnosti Tvaru.
4. Za zjavné fyzické vady sa považujú najmä nesprávne rozmery, rozdelenie povrchov, farby v rámci objednávky a mechanické poškodenie skla alebo profilov, najmä škrabance alebo praskliny. Ak kupujúci nainštaluje Tovar s zjavnými fyzickými vadami, záruka sa naň nevzťahuje.

VI. DODATOČNÉ INFORMÁCIE

1. Tento záručný list obsahuje všetky záručné podmienky poskytnuté Ručiteľom na zakúpený Tovar a nahrádza všetky ostatné predtým deklarované alebo vykonané záruky v akejkoľvek forme. Záruka na zakúpený Tovar podlieha len podmienkam a pravidlám, ktoré

PLASTBUD sp. z o.o. - spółka komandytowa • ul. Poniatowskiego 12 • 32-700 Bochnia • tel. 014 674 00 05 • fax 014 611 92 22 Okresni Soud pro Krakow - Śródmieście w Krakowe, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

• DIČ/NIP: 868-190-76-03 • IČ/REGON: 120825963 • KRS: 0000319628 •

• Výrobní továrna: Damienice 285 • 32-700 Bochnia •

sú uvedené v tomto Záručnom liste, najmä Ručiteľ nedáva nikomu právo alebo plnú moc predĺžiť záruku alebo predĺžiť podmienky tejto záruky alebo sa pokúsiť o snahu prevziať v mene Ručiteľa iných povinností alebo zodpovedností.

2. Ručiteľ sa zaväzuje riešiť akékoľvek spory vyplývajúce zo záruky v rámci mimosúdových zmierov. V prípade, že sa nedospeje k dohode, príslušným súdom na urovanie sporu je miestny súd pre Ručiteľa.
2. Tento Záručný list nenapáda, neobmedzuje ani nezavesí práva Kupujúceho v prípade, že Tovar bol dodaný v rozpore s Kúpnu zmluvou.

VII. PODMIENKY POUŽÍVANIA OKIEN/DVERÍ

1. Transport a skladovanie
 - Okná a dvere sa musia prepravovať a skladovať vo vertikálnej polohe, riadne zabezpečené pred poškodením, Okná musia byť uložené na mieste, ktoré nie je vystavené slnečnému žiareniu a vysokej teplote.
2. Inštalácie
 - Inštalácia sa musí vykonať v súlade so stavebným plavidlom (návod na správnu inštaláciu nájdete na stránke www.plastbud.com.pl).
 - Odporúča sa používať montážne prvky (montážne skrutky, hmoždinky) takáto zostava zabezpečuje prenesení ťažkých záťaží, preto by sa mala používať vo všetkých väčších konštrukciách. Vonkajšie dvere sú inštalované len pomocou špeciálnych hmoždínok. Možnosť inštalácie pomocou kotiev je povolená, čo neplatí pre vonkajšie dvere.
 - Chráňte okná a dvere pred znečistením maltou, montážnou penou, lepidlom a inými látkami.
 - Po inštalácii je potrebné nastaviť okná, podrobnosti sú uvedené na stránkach www.plastbud.com.pl
 - Ochrannú fóliu odstráňte ihneď po inštalácii, najneskôr však do 1 mesiaca po dodaní tovaru, ak nebol namontovaný – počas tejto doby nesmie byť tovar vystavený slnečným lúčom a poveternostným podmienkam.
 - Pri inštalácii posuvných dverí pamätajte na podperu spodného lineárneho vedenia. Použitie dverí bez podpory môže spôsobiť poškodenie dverí/okien v bode pripojenia lineárneho vedenia.
3. Údržba
 - Tesnenie je vyrobené z plastu, preto je počas používania zakázané čistenie chemickými prípravkami, ktoré reagujú s plastom.
 - Aby kovy fungovali správne, odporúča sa raz ročne mazať pohyblivé časti.
 - Okno otvárať len v pozícii kliky určené k jednotlivým smerom, detaily www.plastbud.com.pl .
 - Sklo čistiť len prostriedky na čistení skla. Je zakázané používať čistiace prášky a nástroje, ktoré môžu poškriabať povrch.
 - Vyčistíte rámy a krídla dverí neagresívnymi čistiacimi prostriedkami s teplou vodou. Na čistenie používajte len materiály, ktoré nespôsobia škrabance na povrchoch profilov.